

模擬授業1 指導案

中学生または小学校高学年を想定した模擬授業案

- 1 単元名：架空請求メールの文面を分析しよう
- 2 必要な機器等：コンピュータ1台，プロジェクタ1台（スライド教材を提示）
- 3 配布物：架空請求のサイト文面，赤・青・黒3色マーカー
- 4 ねらい：架空請求のメールは、受け手の知識（メディアリテラシー）不足につけ込んだり、不安をあおったり、もっともらしく書いたりすることでお金をだまし取ろうとする。サイトの文面を読解・分析することを通してその手口を理解し、「メディアが取り巻く社会での安全な行動の仕方」を学ぶ。
- 5 学習展開

分	学習活動	発問・指示・説明 ・留意点
1	架空請求を見たり聞いたりしたことがあるかを振り返る。ある場合、どのようなものであったかを発表する。	・例示を多く発表することにはこだわらず、想起できればよいものとする。
2	架空請求のサイトは受け手の不安や知識不足をついてくることを聞く。	・中学生だけではなく、実は大人も不安に思ったりよく分かっていない部分があったりする。
4	架空請求のサイトの文面を読み、どこが問題なのか線を引く。	架空請求のサイトの文面を配りました。受け手の知識不足につけ込んでいる部分には赤線を引いてください。 受け手を不安にさせる部分には青線を引いてください。
2	模擬授業者の説明を聞き、架空請求のサイトの手口に関する知識を得る。	冷静に読むことで辻褄が合わないことが分かったり、調べることや知ることのできためな記述が分かったりします。 ・説明は青線赤線共に1カ所とし、あとは参加者の読解力にゆだねる。
1	冷静な読解をすることや知識をもつことが被害を防ぐことを知る。	架空請求のサイトだけではなく、振り込め詐欺やアダルトサイトでも同様の手口が使われているだけでなく、実際の詐欺でも同種の手口（まやかし）が行われています。 ・メディアの特性を知ることが重要であることを改めて押さえる。

模擬授業1 「架空請求メールの文面を分析しよう」

下記の文は、実際に模擬授業者の携帯電話に届いた架空請求メールです。

このメールを読んで、気付いたところやあてはまるところに、ペンで3色の線を引きましょう。

赤：読み手の知識（メディアリテラシー）不足につけ込んでいると思うところ

青：読み手が不安になるだろうと思うところ

黒：正当な請求であるともっともらしく装っているところ

この度、お客様がご使用の携帯電話より以前ご登録された【総合コミュニティーサイト】にて30日の無料期間内での退会処理を行っておらず、登録料金3,000円が発生しており、現状長期未納の状態となっております。

本通達から翌日の正午までにご連絡をいただけない場合、サイトの利用規約を元に下記の手続きに移行いたします。

個人調査の開始(携帯会社へ発信者端末電子名義認証を行い個人情報の開示等)

各信用情報機関に対して個人信用情報の登録

以上の手続きに入らせていただきますので予めご了承下さい。

尚、このまま放置されますと、身辺調査及び弊社回収員による訪問回収、また弊社による小額訴訟裁判の強制執行となりますのでご了承下さい。

退会処理・ご利用状況等の詳細につきましては下記までお問い合わせ下さい。

営業時間9:00～19:00(年中無休)

電話での対応は営業時間内に限ります。

トラスト・ネットワーク株式会社

東京都豊島区西池袋X-XX-XX * * * * * ビル 2階

03-3XXX-XXXX

担当：顧客管理部 * *

ご注意

当メールに直接ご返信いただきましてもこちらよりメールでの対応はできかねますのご返信はご遠慮下さい。

03-3XXX-XXXX までご連絡下さい。

(本文中の住所・氏名の部分は、一部伏せ字としました)

下記の分析は一例です。他にもおかしな所がありますので、もっと見つけてみましょう。

赤：読み手の知識（メディアリテラシー）不足につけ込んでいると思うところ

青：読み手が不安になるだろうと思うところ

黒：正当な請求であるともっともらしく装っているところ

この度、お客様がご使用の携帯電話より以前ご登録された【総合コミュニティーサイト】にて30日の無料期間内での退会処理を行っておらず、登録料金3,000円が発生しており、現状長期未納の状態となっております。

本通達から翌日の正午までにご連絡をいただけない場合、サイトの利用規約を元に下記の手続きに移行いたします。

個人調査の開始(携帯会社へ発信者端末電子名義認証を行いの個人情報の開示等)各信用情報機関に対して個人信用情報の登録

以上の手続に入らせていただきますので予めご了承下さい。

尚、このまま放置されますと、身辺調査及び弊社回収員による訪問回収、また弊社による小額訴訟裁判の強制執行となりますのでご了承下さい。

退会処理・ご利用状況等の詳細につきましては下記までお問い合わせ下さい。

営業時間9:00～19:00(年中無休)

電話での対応は営業時間内に限ります。

トラスト・ネットワーク株式会社

東京都豊島区西池袋X-XX-XX * * * * *ビル 2階

03-3941-0251

担当：顧客管理部 * *

ご注意

当メールに直接ご返信いただきましてもこちらよりメールでの対応はできかねますのご返信はご遠慮下さい。

03-3XXX-XXXX までご連絡下さい。

良く読むと、日本語の文としておかしな所(緑色の下線部分)があります。段落のように一文字分下げているところと、そうしていないところがあります。文体にも統一感がありません。

正当な請求がこのような表現で送られてくることがあるのでしょうか？注意深く読めば架空請求である可能性が高いと考えられるでしょう。

分からない部分は調べればおかしなことが分かります。焦って電話をしてしまうことが良くないのだ、ということをやつきの「知識」として教えておく必要があります。

模擬授業1 資料3

実在する「株式会社トラストネットワーク」のウェブサイトに掲載している案内

「株式会社トラストネットワーク」の著作権尊重のため、画像を削除しました。

模擬授業1 資料4

検索サイトで「トラスト・ネットワーク」「架空請求」で検索した件数：5950件

模擬授業1 資料5

少額訴訟：http://www.courts.go.jp/saiban/syurui/minzi/minzi_04_02_02.html

上記のページを見れば分かりますが、いきなり「強制執行」されることはありません。少なくとも、裁判所から「期日呼出状」があって、その後に答弁書を提出する手続きがあります。